INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
SAN LUIS POTOSÍ

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Número	PROCESOS DE APOYO E INDICADORES																			% AVANCE REGISTRADO
	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN			CAP 2022								CAI 2022					
	Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Nominativo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	((Plantilla de personal autorizado de MAC-Vacantes generadas)/Plantilla de personal autorizado de MAC) * 100	Plantilla de personal autorizado MAC			120	120	120	120	120	120	120	120	141	141	141			99.6%
				Total de vacantes generadas			2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0		
				Por campaña	90%	Distrito 01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 02	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 05	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 06	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
						Distrito 07	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
2	Capacitación	Capacitación efectiva	(Participantes efectivos en el curso/Participantes inscritos al curso) * 100	Participantes inscritos al curso			0	3	0	32	154	144	146	0	25	166	0	0		99.7%
				Por campaña	98%	Participantes efectivos en el curso	0	3	0	32	153	143	146	0	25	166	0	0		
		Aprovechamiento	(Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso)	Participantes efectivos en el curso			0	3	0	32	153	143	146	0	25	166	0	0		96
				Por campaña	80 pts	Sumatoria de calificaciones obtenida	0	270	0	3145	15127.5	14192	14550	0	223	16442	0	0		
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	(Sumatoria de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Numero de Distritos			7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			99
				Sumatoria de evaluaciones de la plantilla			69.61	69.61	68.99	69.22	68.98	68.79	69.52	69.34	68.64	68.83	68.53	0.00		
				Por campaña	80 pts	Distrito 01	9.92	9.85	9.71	9.63	9.56	9.52	9.95	9.83	9.77	9.73	9.64	0		
						Distrito 02	9.91	9.94	9.81	9.95	9.91	9.95	9.9	9.9	9.97	9.95	9.92	0		
						Distrito 03	9.93	9.89	9.9	9.87	9.81	9.8	10	9.99	9.97	9.95	9.83	0		
						Distrito 04	9.91	9.98	9.92	9.94	9.95	9.92	9.94	9.98	9.96	9.89	9.93	0		
						Distrito 05	9.96	9.97	9.89	9.96	9.95	9.96	9.98	9.95	9.35	9.85	9.87	0		
						Distrito 06	9.98	9.98	9.76	9.87	9.85	9.69	9.96	9.9	9.86	9.78	9.73	0		
						Distrito 07	10	10	10	10	9.95	9.95	9.79	9.79	9.76	9.68	9.61	0		
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos levantados) * 100	Casos CAU levantados			0	1	1	0	0	4	3	2	3	4	2			100.0%
				Por campaña	100%	Solicitudes atendidas	0	1	1	0	0	4	3	2	3	4	2	0		
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas) * 100	Solicitudes presentadas			0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0			100.0%
				Mensual	100%	Solicitudes atendidas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		

Semaforización

- Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
- Valor suficiente
- Valor esperado

CUADRO DE OBSERVACIONES

Descripción	No conformidad
por los tiempos de la elaboracion de los insumos solicitados (vestuario) en el Proceso de Bienes y Servicios, normalemente no se hace la entrega de forma inmediata por ello el avance en el cumpliento del proceso.	